

ME 454

Nachhaltig kommunizieren

Der Ton macht die Musik!

Inhalt und Ziele

In diesem Seminar erarbeiten Sie Strategien für respektvolle und wertschätzende Kommunikation. Sie lernen, mit Authentizität Wirkung zu erzielen, in kritischen Situationen konstruktiv zu bleiben, Fangfragen zu meistern und schlagfertig zu reagieren. Sie lernen auch, in extremen Situationen die Kontrolle zu behalten beziehungsweise wiederzuerlangen.

Besonderes Augenmerk wird dabei auf den umsichtigen Umgang mit Konflikten gerichtet – er ist ein entscheidender Faktor nachhaltigen Kommunizierens. Das Managen eigener Emotionen und Verhandlungs-Know-how sind weitere wichtige Inhalte des Seminars.

- Strategische Vorbereitung herausfordernder Gespräche
- Kommunikationsgrundlagen (4-Seiten-Modell)
- Arbeit am individuellen Kommunikationstyp
- Konfliktkommunikation
- Vollständige ICH-Botschaft
- Emotionsmanagement
- Grundlagen respektvollen Verhandelns
- Umgang mit Fangfragen
- Schlagfertigkeitstechniken

Lernmethode

Impulsvortrag, praktische Übungen, Learning by Doing, Feedback

Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeitende in der Öffentlichkeitsarbeit und Personen in herausfordernden Kommunikationssituationen

Trainer

Herr Mag. Alexander Kurzwernhart, Max Medien Akademie

Zeit & Ort

Dauer: 2 Tage
Seminarnummer: ME 454
Termin: 2.–3. Oktober 2023
Ort: Schloss Laudon

Organisation

In Verantwortung von: Frau Mag.^a Verena Proksch
Sekretariat: Frau Elisabeth Fröhlich

Über den Trainer

Mag. Alexander Kurzwernhart

Selbstständiger Trainer im Auftrag der Max Medien Akademie; Tätigkeit im ORF-Radio und -Fernsehen sowie im Privatrado. Arbeitsschwerpunkte: Sprech-, Präsentations-, Körpersprache-, Kommunikations- und Medientraining. Absolvent des Max-Reinhardt-Seminars; Theaterlaufbahn in Deutschland und Österreich
a.kurzwernhart@maxmedien-akademie.at