

Lehrlingscoach

Die Bundesverwaltung und ihre ausgegliederten Organisationseinheiten leisten einen wesentlichen Beitrag zur dualen Berufsausbildung, die betriebliche Praxis und Berufsschule miteinander verbindet. Darin erhalten Jugendliche auf vielfältigen Tätigkeitsfeldern eine fundierte und praxisnahe Ausbildung. Eine gezielte Qualifizierung der Ausbilderinnen und Ausbilder trägt wesentlich dazu bei, die Qualität der Ausbildung und die Lernergebnisse nachhaltig zu verbessern. Davon profitieren nicht nur die Lehrlinge während ihrer Ausbildungszeit. Im Falle einer anschließenden Weiterbeschäftigung wirken sich die von ihnen erworbenen Kompetenzen langfristig positiv auf die Qualität und die Arbeitsergebnisse im öffentlichen Dienst aus.

Wer sollte teilnehmen?

Ausbildungskordinatorinnen und Ausbildungskordinatoren sowie Ausbilderinnen und Ausbilder der Ministerien und der obersten Organe sowie in ausgegliederten Organisationen

Warum Sie den Lehrgang besuchen sollten

- Sie frischen Ihre Kenntnisse über die Bundesverwaltung und deren Aufgaben auf.
- Sie erwerben soziale Fertigkeiten, die wertvoll für Ihre vielseitige Rollengestaltung als Ausbilderin oder Ausbilder sind.
- Sie entwickeln ein gemeinsames Grundverständnis von Ausbildung und klären Abgrenzungsfragen im Bereich der Ausbildung.
- Durch Ihren persönlichen Praxisbezug wird die Qualifikation der Gruppe gesteigert und Sie gewinnen über den Erfahrungs- und Ergebnisaustausch neue Erkenntnisse.
- Sie erhalten Kenntnis davon, welche Leistungen die Berufsschule übernimmt und welche Fertigkeiten am Arbeitsplatz zu vermitteln sind.

Das Programm im Überblick

7 Module, 10 Tage

BS-L 160/1 Kick-off

2 Tage

Sie erhalten einen allgemeinen Überblick über die Ausbildung im öffentlichen Dienst. Gemeinsam mit den Kolleginnen und Kollegen beleuchten Sie die jeweiligen Erwartungshaltungen, indem Sie Ihre Sichtweise durch einen Perspektivenwechsel erweitern.

- Welche Schlüsselkompetenzen sind erforderlich?
- Wie können Jugendliche im dualen Ausbildungssystem optimal motiviert und gefördert werden?

Sie erhalten Einblicke in den Ansatz des lebensbegleitenden Lernens und finden Anregungen, wie Sie selbstgesteuertes Lernen verankern können. Die unterschiedlichen Rollen der Ausbilderinnen und Ausbilder werden anhand von Beispielen aus dem Berufsalltag vorgestellt.

Um die Ressource der Gruppe als „lernende Organisation“ gut nutzbar zu machen, wird in diesem Modul entsprechendes Augenmerk auf das gegenseitige Kennenlernen gesetzt. Sie haben Expertise für Ihr Arbeitsumfeld und stellen diese im Austausch den anderen Teilnehmenden zur Verfügung.

BS-L 160/2 Rechte und Pflichten in der Lehrlingsausbildung mit Praxisbeispielen

1 Tag

Sie erhalten einen kompakten Überblick über die Rechte und Pflichten von Lehrlingsausbilderinnen und Lehrlingsausbildern im Bundesdienst. Behandelt werden die rechtlichen und organisatorischen Grundlagen der Lehrlingsausbildung, die Erstellung von Ausbildungsplänen sowie die fachliche und pädagogische Begleitung der Lehrlinge. Praxisnahe Beispiele und Tipps unterstützen Sie dabei, rechtliche Vorgaben sicher umzusetzen, erfolgreich mit Eltern und Berufsschulen zusammenzuarbeiten und die berufliche wie persönliche Entwicklung Ihrer Lehrlinge gezielt zu fördern.

Sie sind eingeladen, Ihre persönlichen Interessenschwerpunkte im Vorfeld dem Trainer mitzuteilen. Bitte senden Sie die entsprechenden Anliegen an die Lehrgangsleiterin, Frau Hütterer (katrine.huetterer@bka.gv.at).

BS-L 160/3 Einblick in jugendliche Lebenswelten

1 Tag

Jugendliche setzen sich intensiv mit ihrer Zukunft auseinander – mit Fragen zu Bildung, Beruf, Beziehungen und ihrer Rolle in der Gesellschaft. Gleichzeitig prägen Freundschaften, Freizeit, Gesundheitliches sowie Unsicherheiten und Ängste ihren Alltag. Dieses Modul vermittelt Ihnen einen differenzierten Einblick in aktuelle jugendliche Lebenswelten. Im Mittelpunkt stehen Werte und Haltungen im Wandel, das Verständnis von Demokratie und politischer Beteiligung sowie die Fragen nach Gerechtigkeit, Diversität und gesellschaftlichem Zusammenhalt. Ebenso werden Erfahrungen mit Schule, Teilhabe, Zugehörigkeit und Ausgrenzung thematisiert. Ziel ist es, die Perspektiven junger Menschen besser zu verstehen,

widersprüchliche Sichtweisen einzuordnen und daraus Impulse für einen wertschätzenden und professionellen Umgang mit den jugendlichen Lehrlingen abzuleiten.

BS-L 160/4 Erfolgreich eine wichtige Rolle gestalten

2 Tage

Ein kooperativer und wertschätzender Gesprächsstil bildet die Grundlage für eine gelingende Beziehung zwischen Ausbilderin bzw. Ausbilder und Lehrling. In diesem Modul werden zentrale Themen praxisnah und erfahrungsorientiert erarbeitet.

- Tag 1: Die eigene Rolle als Ausbilderin bzw. Ausbilder, damit verbundene Aufgaben und Verantwortlichkeiten sowie persönliche und fachliche Grenzen
- Tag 2: Erfolgreiche Kommunikation mit Lehrlingen, das Führen schwieriger Gespräche, das klare Formulieren von Arbeitsaufträgen, vorausschauendes Planen sowie der professionelle Umgang mit Störungen auf der Beziehungsebene

BS-L 160/5 Diversitäts- und Genderkompetenz und Inklusion

2 Tage

In diesem Modul setzen Sie sich anhand erfahrungsorientierter Lernmethoden und praxisnaher Fallbeispiele mit Diversität, Diskriminierung und Inklusion auseinander. Dabei reflektieren Sie unterschiedliche Diskriminierungsdimensionen im Kontext der Gleichbehandlungsgesetzgebung und erarbeiten Handlungsmöglichkeiten für einen wertschätzenden und inklusiven Umgang im beruflichen Umfeld.

- Gleichstellung und Gleichbehandlung: Ziele und Unterschiede
- Diversität und Diskriminierungsdimensionen
- Intersektionalität: mehrdimensionale Diskriminierungs- und Ungleichheitserfahrungen
- Unterschiedliche Generationen und generationenübergreifendes Lernen
- Kulturelle Vielfalt und soziale Strukturen
- Genderkompetenz in Organisationen
- Inklusive Begleitung von Lehrlingen mit unterschiedlichen Unterstützungsbedarfen

Ergänzt wird die Veranstaltung durch einen Gastvortrag über Berufsausbildungsassistenz als Unterstützung bei einer verlängerten Lehre oder Teilqualifikation.

BS-L 160/6 Die Qualität der Arbeit im öffentlichen Dienst

1 Tag

In diesem Modul werden dienstrechtlich relevante Fragen zu folgenden Themenbereichen besprochen:

- Korruptionsprävention, Compliance und Integrität
- Datenschutz und Datensicherheit
- Verantwortung übernehmen

BS-L 160/7 Abschlusstag

1 Tag

Der Abschlusstag bietet Ihnen genügend Raum für offene Fragen, Feedback, Reflexion und weitere Anliegen.

Terminkalender

Modul	Termin	Dauer	Trainerin/Trainer
BS-L 160/1	15.–16. März 2027	2 Tage	Vera Koller
BS-L 160/2	7. April 2027	1 Tag	Wolfgang Lorenz
BS-L 160/3	10. Mai 2027	1 Tag	Helga Grössing
BS-L 160/4	3.–4. Juni 2027	2 Tage	Nina Schuster, Lara Schauersberger, Sandra Gill-Vogel
BS-L 160/5	15.–16. September 2027	2 Tage	Nicola Sekler Gastvortrag: Linda Weilandt
BS-L 160/6	13. Oktober 2027	1 Tag	Gregor Weber
BS-L 160/7	14. Oktober 2027	1 Tag	Vera Koller

Infos

Dauer: 10 Tage, insgesamt 7 Module über einen Zeitraum von 8 Monaten
Beginn: März 2027
Ende: Oktober 2027
Arbeitszeiten: jeweils von 9 bis 17 Uhr
Zertifikat: Für den erfolgreichen Abschluss und die Ausstellung des Lehrgangszertifikats ist die durchgehende Anwesenheit (mindestens 80 %) bei den Modulen Voraussetzung. Nach Absprache mit der Lehrgangsleiterin können auch Einzelseminare besucht werden, sofern freie Plätze verfügbar sind.

Organisation

Lehrgangsleitung: Frau Mag.^a Katrine Hütterer
Lehrgangssekretariat: Frau Elisabeth Fröhlich

Trainerinnen und Trainer

Sandra Gill-Vogel, MSc

Bundeskanzleramt

sandra.gill-vogel@bka.gv.at

Mag.^a Helga Grössing, BEd

Pädagogische Hochschule Wien

helga.groessing@phwien.ac.at

Mag.^a Vera Koller

Österreichischer Gewerkschaftsbund

Vera.koller@icloud.com

Wolfgang Lorenz

Bundesministerium für Wirtschaft, Energie und Tourismus

wolfgang.lorenz@bmwet.gv.at

Lara Schauersberger

Bundeskanzleramt

lara.schauersberger@bka.gv.at

Nina Schuster, MA

Bundeskanzleramt

nina.schuster@bka.gv.at

Dr.ⁱⁿ Nicola Sekler

kontakt@nicolasekler.com

Mag. Gregor Weber

Bundesministerium für Wohnen, Kunst, Kultur, Medien und Sport

gregor.weber@bmwkms.gv.at

Mag.^a Linda Weilandt

Jugend am Werk

linda.weilandt@jaw.at