

Konfliktcoaching

Entlastung und Handlungsmöglichkeiten bei Konflikten

Inhalt und Ziele

Konfliktcoaching stellt eine wirkungsvolle Möglichkeit der Unterstützung in sozialen Konfliktsituationen dar. Vor dem Hintergrund organisationaler Bedingungen, die das Auftreten von Konflikten in der öffentlichen Verwaltung mitbeeinflussen (z. B. Ressourcenknappheit), können komplexe Konflikte entstehen. Durch das Coaching erfahren Sie Entlastung und arbeiten an Ihrem professionellen Umgang mit dem Konflikt – sei es als involvierte Konfliktpartei, als Interessensinhaber:in, z. B. wenn Sie als Führungskraft einen Konflikt zwischen Mitarbeitenden zu regeln haben, oder auch als Betroffene:r eines Konfliktes anderer. In Form eines Fachberatungsanteils erhalten Sie im Coaching Wissen über typische Konfliktdynamiken und darüber, welche Art der Kommunikation und welches Verhalten für die Bewältigung von Konflikten förderlich ist. Darüber hinaus bietet Ihnen das Konfliktcoaching

- Klärung, wer am Konflikt beteiligt ist und wie die Beziehung der relevanten Personen bzw. Personengruppen gestaltet ist,
- Unterstützung beim Verstehen und beim Umgang mit der konkreten Konfliktdynamik,
- Stärkung der persönlichen Konfliktkompetenz (z. B. indem Sie den Einfluss Ihrer eigenen Haltung und Einstellung zum Konflikt besser verstehen),
- die Erarbeitung von Handlungsmöglichkeiten für ein gewaltfreies Agieren in Konfliktsituationen,
- Weiterentwicklung Ihrer kommunikativen Fertigkeiten (z. B. deeskalierende Gesprächsführung),
- Entlastung, um den hohen psychischen Anforderungen in der Konfliktsituation besser gewachsen zu sein.

Lernmethode

Einzelcoaching

Zielgruppe

Führungskräfte und deren Stellvertretung, Projektleiter:innen, Teamleiter:innen, Mitarbeitende mit möglicher zukünftiger Führungsfunktion

Coaches

Coaching-Pool der Verwaltungsakademie des Bundes (unter anderem):

Frau Mag.^a Christine Priesner, MBA, Priesner Consulting

Frau Susanna Strobach, MSc, Susanne Strobach Consulting

Zeit & Ort

Dauer: max. 4 Stunden

Seminarnummer: COA-E14

Termine: nach Vereinbarung

Ort: nach Vereinbarung

Organisation

In Verantwortung von: Frau Dipl.-Päd.ⁱⁿ Marion Pilz-Zikulnig, BEd MA

Sekretariat: Frau Nedeljka Haag

Anmerkungen

Dieses Einzelcoaching unterstützt Sie persönlich bei der Bewältigung eines aktuellen Konflikts. Wir empfehlen Ihnen vor Inanspruchnahme des Coachings ein Seminar zu der entsprechenden Thematik wie etwa MS 443 „Schwierige Gespräche führen“, MS 496 „Konfliktmanagement-Lösungen im Fokus“ oder MS 342 „Konfliktmoderation für Führungskräfte“ zu besuchen. Für die Anmeldung im Dienstweg verwenden Sie bitte unser Anmeldeformular und ergänzen Sie dieses um ein formloses Schreiben zum Anlass Ihrer Anfrage. So können wir Sie gezielt bei der Auswahl der oder des Coach beraten. Teilen Sie uns außerdem Ihre Funktion und Ihr Aufgabenfeld mit.

In dem Fall, dass Sie ein Coaching beantragen möchten, ohne Ihre Dienststelle zu informieren, melden Sie sich bitte direkt bei uns an, und wir behandeln Ihre Anfrage vertraulich.

Kontaktieren Sie diesbezüglich Frau Pilz-Zikulnig (marion.pilz-zikulnig@bmkoes.gv.at).

Über die Coaches

Coaching-Pool der Verwaltungsakademie des Bundes, u. a.

Mag.^a Christine Priesner, MBA

Priesner Consulting; Arbeits- und Organisationspsychologin, Coach nach ISO/IEC 17024, eingetragene Mediatorin, Supervisorin (ÖVS); vormals interne Beraterin für Strategie- und Organisationsentwicklung. Arbeitsschwerpunkte: Organisations- und Teamentwicklung, Managementtraining, Konflikte am Arbeitsplatz. Studium der Psychologie, General Management Executive MBA
office@priesnerconsulting.at

Susanne Strobach, MSc

Susanne Strobach Consulting, Unternehmensberaterin, (Lehr-)Mediatorin,
Qualitätsmanagerin, Coach, Trainerin; Buchautorin und FH-Lektorin. Arbeitsschwerpunkte:
Achtsamkeit und Burn-out-Prävention, Kommunikation, Konfliktmanagement, Mediation und
mediative Kompetenzen, Gesundheit und Soziales
office@susannestrobach.at