

Schwierige Gespräche führen

Inhalt und Ziele

Mittels eines E-Learning-Moduls, das Sie selbstverantwortlich und zeitlich flexibel absolvieren können, vergegenwärtigen Sie sich die Herausforderungen schwieriger Gespräche in Ihrem Führungsalltag. Ergänzend zum E-Learning stehen Ihnen 4 Coaching-Einheiten zur Verfügung, in denen Sie von einer/einem Coach im Tandem begleitet werden. Hier reflektieren und bearbeiten Sie Ihre eigenen Fragestellungen.

Kick-off

- Kennenlernen der Teilnehmer:innen untereinander
- Vorstellung und Kennenlernen der Online-Coaches
- Festlegen der Spielregeln im Blended
- Bilden der Coaching-Tandems und Vereinbaren der ersten Coaching-Termine (die Folgetermine werden jeweils nach dem Coaching vereinbart)

E-Learning

In diesem Modul lernen Sie, in schwierigen Gesprächssituationen souverän und besonnen zu agieren. Sie können anstehende Gespräche vorbereiten und vergangene Gespräche mit unbefriedigendem Verlauf reflektieren.

- Grundlagen
 - Wann ist ein Gespräch schwierig?
 - Sach- und Beziehungsebene, innere Konflikte
 - Filter in der Kommunikation
- Gesprächsvorbereitung
 - 3 Versionen einer Geschichte
- Strukturiert vorgehen in schwierigen Gesprächen
 - Einstieg
 - Erkundung (verschiedene Sichtweisen erheben)
 - Nächste Schritte
 - Rückblende
- Mit Emotionen konstruktiv umgehen
 - Auslöser von Emotionen
 - Selbstverständnis
 - Gewaltfreie Kommunikation

Coaching

4 Coaching-Einheiten im Tandem als Begleitung zum E-Learning

Lernmethode

E-Learning, Tandem-Coaching mit Impulsen, Bearbeitung von Praxisbeispielen und Reflexion

Technische Voraussetzungen:

PC / Laptop / Tablet / Smartphone (ggf. privat) mit Internetzugang (Standard-Browser)

Zielgruppe

Führungskräfte und deren Stellvertretung, Referatsleiter:innen, Projektleiter:innen

Coaches

Frau Mag.^a Waltraud Ferz-Steinbauer, Coverdale Österreich

Herr Klaus Fischer, Coverdale Österreich

Zeit & Ort

Dauer: 1½ Stunden Kick-off,
Individuell ca. 12 Stunden E-Learning + 4 x 1 Stunde Coaching im Tandem

Seminarnummer: EL-COA-E19 **Neu**

Termin: Kick-off: 15. Mai 2024, 15–16:30 Uhr
16. Mai – 15. November 2024

Ort: Online

Organisation

In Verantwortung von: Frau Dipl.-Päd.ⁱⁿ Marion Pilz-Zikulnig, BEd MA

Sekretariat: Frau Nedeljka Haag

Anmerkungen

Im Blended Learning sind die gestellten Aufgaben rechtzeitig (48 Stunden vorher) abzugeben und die vereinbarten Coaching-Termine einzuhalten. Bei der Bildung der Tandems wird darauf geachtet, dass zwischen den Teilnehmenden keine hierarchischen Abhängigkeiten (Vorgesetztenverhältnisse) bestehen. Nur so ist jene Offenheit gewährleistet, die bei der Bearbeitung von Praxisbeispielen und bei der Reflexion erforderlich ist. Im Zeitraum von 16. Mai bis 15. November 2024 erhalten die Teilnehmenden Zugriff auf die Lernplattform der Firma Coverdale. Die begleitenden Coaching-Einheiten und Tandembildungen werden direkt vom Backoffice des Unternehmens organisiert.

Über die Coaches

Mag.^a Waltraud Ferz-Steinbauer

Coverdale Österreich, Trainerin, Beraterin, Coach. Arbeitsschwerpunkte:
Führungskräfteentwicklung, Skills-Trainings mit den Schwerpunkten Zusammenarbeit,
Verhandeln und Konfliktmanagement. Studium der Betriebswirtschaft
waltraud.ferz-steinbauer@coverdale.at

Klaus Fischer

Coverdale Österreich, Senior Consultant, Partner, Trainer. Arbeitsschwerpunkte:
Führungskräfteentwicklung, Skills-Trainings zu den Themen Führung und Zusammenarbeit,
Erlebnisorientiertes Lernen, Ausbildung neuer Coverdale-Trainer:innen. Studium der
Geschichte und Politikwissenschaft; kaufmännische Berufsausbildung zum
Verlagsbuchhändler
klaus.fischer@coverdale.at