

School of Data Public Services

Curriculum

Inhalt und Ziele

Mit dem aktualisierten und laufend erweiterten Curriculum der School of Data Public Services (SoDPS) stellt die Verwaltungsakademie des Bundes ein zukunftsorientiertes und adäquates Weiterbildungsangebot für den öffentlichen Dienst zur Verfügung. Angesichts der rasanten Digitalisierung und der zunehmenden Bedeutung von künstlicher Intelligenz (KI) im öffentlichen Sektor hat die Verwaltung eine besondere Verantwortung, sowohl in der strategischen Ausrichtung als auch in der praktischen Anwendung dieser Technologien.

„Data Governance“ ist mittlerweile zu einer Selbstverständlichkeit geworden. Darunter versteht man ein umfassendes Datenmanagement, das die Herkunft, Verfügbarkeit, Integrität, Sicherheit und Nutzbarkeit von Daten prüft und gewährleistet. Dieses sichert den verantwortungsvollen Umgang mit Daten und legt die Basis für den erfolgreichen und sicheren Einsatz von KI in der Verwaltung. Ohne ein solides Fundament im Datenmanagement kann der Einsatz von KI nicht nur ineffizient, sondern auch riskant sein. Es besteht die Gefahr, dass fehlerhafte oder unvollständige Daten zu Fehlentscheidungen führen, die weitreichende Konsequenzen für den öffentlichen Sektor und die Bürger:innen haben können.

Vor dem Hintergrund der Digitalisierung und der steigenden Bedeutung von „Future Skills“, zu denen auch digitale Kompetenzen gehören, hat die Verwaltung eine sehr spezifische Verantwortung. Diese Verantwortung umfasst nicht nur die Organisation des Einsatzes von Automatisierung, KI und Robotik, sondern auch die Fähigkeit, die Folgen eines solchen Einsatzes abzuschätzen. Es muss sichergestellt werden, dass KI verantwortungsvoll und transparent eingesetzt wird, um die Integrität und Transparenz und Nachvollziehbarkeit von Entscheidungsprozessen zu wahren.

Evidence-Based Policy, Management durch Fakten und digitale Partizipation, stellt durch kompetentes Datenmanagement und effiziente Datenanalyse die Steuerung von Verwaltung und Politik auf nachvollziehbare, erklärbare und belastbare Grundlagen. Damit wächst der Bedarf, große Mengen unterschiedlichster Daten zu erheben und nach dem aktuellen Stand der Technik entsprechend auszuwerten und zu visualisieren. Diese Daten bilden die Basis für eine wirkungsorientierte Verwaltungsführung und so eine fundierte Entscheidungsfindung. Informationen können als Entscheidungsgrundlage für die interne Steuerung dienen und der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden.

Das hier vorliegende Curriculum der SoDPS trägt dem veränderten Umgang mit Daten sowie den aktuellen und zukünftigen Herausforderungen der Digitalisierung und des KI-Einsatzes Rechnung. Es unterstützt die Teilnehmenden beim Aufbau und bei der Vertiefung strategischer Kompetenzen, insbesondere im Hinblick auf Datenmanagement, ethische Fragestellungen und die Folgenabschätzung im Zusammenhang mit KI. Dabei werden die Auswirkungen neuer Technologien auf die Verwaltungspraxis umfassend berücksichtigt, von der Erhebung über die Analyse bis hin zur transparenten Nutzung von Daten für die Politik und Verwaltung. Durch seinen ganzheitlichen Ansatz erleichtert das Curriculum die Bewertung von Potenzialen und Risiken der Digitalisierung und das Treffen datenbasierter Entscheidungen. So lernen die Teilnehmenden, die Chancen der digitalen Transformation verantwortungsvoll zu nutzen und effektiv in ihre tägliche Arbeit zu integrieren.

Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungskräfte, die ihre Datenkompetenz erhöhen, den verantwortungsvollen Einsatz von KI in der Verwaltung verstehen, die Entwicklung und Implementierung von Kennzahlensystemen vorantreiben, digitale Transformationsprozesse gestalten und die Potenziale der Digitalisierung für den öffentlichen Dienst nutzen wollen

Kernthemen

- Datenkompetenz im öffentlichen Sektor stärken, insbesondere im Hinblick auf die Erhebung, Qualität, Aufbereitung, Analyse und Visualisierung von Daten
- Daten für Politikgestaltungsprozesse und wirkungsorientierte Steuerung analysieren, nutzen und für Entscheidungsträger:innen aufbereiten
- Prozesse der öffentlichen Verwaltung durch Einsatz von KI unterstützen und optimieren, Potenziale und Herausforderungen bei der Integration in bestehende Systeme und Abläufe identifizieren
- Ethischen Umgang mit KI für einen verantwortungsvollen Einsatz in der Verwaltung sicherstellen, Transparenz und Fairness in der Entscheidungsfindung gewährleisten
- Verwaltungshandeln im Spannungsfeld von Informationsfreiheit und Datenschutz nachvollziehbar machen
- Potenziale moderner Informations- und Kommunikationstechnologien, wie beispielsweise Big Data, für den öffentlichen Dienst nutzbar machen

Arbeitsmethoden und Lernwege

- Theorie-Input
- Impulsvortrag
- Praxisberichte und Fallbeispiele
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Reflexion und Diskussion

Die Themen im Überblick

Thema	Inhalt
Daten & Verwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Wo gibt es Daten(-Quellen) für die Verwaltung und welcher Art sind sie? Wie erkennt man die Qualität von Daten und Indikatoren? • Wie werden Daten in der wirkungsorientierten Verwaltungsführung genutzt? • Welche rechtlichen Rahmenbedingungen bestehen für den Umgang mit sensiblen Daten und deren Veröffentlichung? • Welche Potenziale bietet Datentransparenz durch Informationsfreiheit, Open Data und Open-Government-Initiativen? • Welche ethischen Aspekte sind zu beachten? • Welche Prozesse und Instrumente unterstützen den verantwortungsvollen Einsatz von KI in der öffentlichen Verwaltung? • Wie können öffentliche Daten und Informationen optimal genutzt werden, um die Transparenz staatlicher Prozesse und das Vertrauen in sie zu erhöhen? • Welche ethischen Herausforderungen entstehen bei der Nutzung von KI in der Verwaltung und wie können diese adressiert werden? • Wie können staatliche Institutionen durch die Digitalisierung und den Einsatz von KI zukunftsfähig gemacht werden? • Wie kann der Datenschutz im Zuge der Digitalisierung und des vermehrten Einsatzes von KI in der Verwaltung gewährleistet werden?
Technik & Instrumente	<ul style="list-style-type: none"> • Wie können Daten effizient erhoben werden? • Wie können Daten innerhalb der Organisation verwaltet werden? • Welche Technologien und Produkte (Datenbanken, Tools etc.) gibt es für die Erhebung, Verwaltung und Analyse von Daten? • Welche Potenziale bieten neue Technologien wie Big Data, Smart Technologies, Data Economy und Foresight? • Wie können KI-Tools in der Praxis eingesetzt werden? • Welche Best Practices existieren für die Aufbereitung und Veröffentlichung von Verwaltungsdaten als Open Data? • Wie können KI-Tools effektiv im Projekt- und Innovationsmanagement eingesetzt werden, um die Effizienz und Kreativität in Verwaltungsprozessen zu steigern? • Wie kann die strategische Planung von Barrierefreiheit in Digitalisierungsprojekten dabei helfen, eine größere Zielgruppe (Inklusion bzw. Usability) zu erreichen?
Analyse & Visualisierung	<ul style="list-style-type: none"> • Wie lassen sich Daten analysieren, interpretieren und visualisieren? • Wie können Daten für die Arbeit der Verwaltung und als Entscheidungsgrundlage für die Politik genutzt werden? • Welche Methoden und Tools sind am besten geeignet, um komplexe Verwaltungsdaten verständlich und zugänglich zu visualisieren? • Wie können externe Daten und Darstellungen kritisch untersucht werden?
Steuerung & Organisation	<ul style="list-style-type: none"> • Wie können steuerungsrelevante Kennzahlensysteme entwickelt, implementiert und evaluiert werden?

Thema	Inhalt
	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Rolle spielt die Managementinformation bei der Organisationsentwicklung und wie kann sie gezielt eingesetzt werden? • Welche Bedeutung haben Daten für Monitoring und Evaluation? • Wie können Kennzahlen die Umsetzung und Evaluierung von Zielen und Maßnahmen auf unterschiedlichen Ebenen unterstützen? • Wie können stringente Kennzahlenarchitekturen, von Strategien und Wirkungszielen bis hin zu einzelnen Maßnahmen, aufgebaut werden? • Welche Arten von Kennzahlen benötigen Politikgestaltungsprozesse und verwaltungsinterne Steuerungssysteme?

Curriculum – Seminare im Überblick

Das Curriculum wird kontinuierlich weiterentwickelt und aktualisiert. Die Seminare und Workshops finden als Präsenz-, Online- oder als Hybrid-Veranstaltungen statt. Details entnehmen Sie den jeweiligen Seminarbeschreibungen.

Thema	Seminare
Daten & Verwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • PM 205 Digitalisierung und die Verwaltung von morgen • PM 215 KI in der Verwaltung: Recht, Ethik und Technik in der praktischen Anwendung • PM 219 KI und Folgenabschätzung – Impact Assessment für Menschenrechte und Algorithmen (IAMA) • PM 224 Künstliche Intelligenz in der Bundesverwaltung – Ethische und rechtliche Aspekte • PM 227 Künstliche Intelligenz & Future of Work – Jobkiller oder Chance? • OT-BS 150 Cybersicherheit-Awareness-Training • BS 947 Datenschutz im Personalmanagement des Bundes • BS 950 Datenschutz und Datensicherheit für Mitarbeitende • BS 951 Datenschutz und Datensicherheit für Führungskräfte • OT-CO 354 Data Handling – Eine Einführung • PM 232 KI implementieren und steuern in der öffentlichen Verwaltung
Technik & Instrumente	<ul style="list-style-type: none"> • PM 216 Barrierefreiheit und Digitalisierung aus strategischer Sicht – Inklusive Digitalisierung • (OT-)PM 217 Open Data und Informationsweiterverwendung – Veröffentlichung von Daten der Verwaltung • PM 218 „Smart, aber fair!“ – Chancen und Risiken einer digitalen Verwaltung • PM 220 KI-Tools in der Praxis • OT-PM 223 Wissenshappen künstliche Intelligenz • PM 225 KI-Tools im Projektmanagement • PM 226 KI-Tools für das Innovationsmanagement • PM 231 Von der Idee zum Policy-Konzept • PM 233 Künstliche Intelligenz: Basiskurs

Thema	Seminare
Analyse & Visualisierung	<ul style="list-style-type: none"> • PM 209 Datenanalyse und Visualisierung • CO 336 MS Excel: Visualisieren von Daten mit Diagrammen • CO 337 MS Excel: Visualisieren komplexer Daten mit Diagrammen – Templates • BS 162 Barrierefreie Informationssysteme: Grundlagen
Steuerung & Organisation	<ul style="list-style-type: none"> • PM 019 Die richtige Kennzahl für das passende Ziel • PM 234 Twin Transformation im öffentlichen Dienst • CO 350 Statistik, Visualisierung und Big Data • OT-CO 353 Statistik, Visualisierung und Big Data kompakt • OT-BS 720 Managementinformation: Grundlagen • OT-BS 721 Managementinformation: Vertiefung • OT-BS 721a Managementinformation: Vertiefung als Organisationsentwicklungsmaßnahme • OT-BS 725 Operatives Berichtssystem im PM-SAP/OIS • OT-BS 725a Operatives Berichtssystem im PM-SAP/OIS: Vertiefung als Organisationsentwicklungsmaßnahme

Zertifikat

Die Verwaltungsakademie des Bundes bietet Ihnen die Möglichkeit, durch Absolvieren von 8 Fortbildungstagen innerhalb von 3 Jahren ein Zertifikat der School of Data Public Services zu erwerben. Angerechnet werden auch jene Seminare, die sich aktuell nicht im Angebot der Verwaltungsakademie befinden bzw. die in der Vergangenheit Bestandteil des Curriculums waren. Sobald Sie Seminare im erforderlichen Ausmaß absolviert haben, können Sie unter Vorlage der gesammelten Teilnahmebestätigungen die Ausstellung des Zertifikats beantragen.

Organisation

In Verantwortung von: Herr David Buchwinkler, MA

Sekretariat: Frau Nedeljka Haag